

# ПРАВИЛА УЧАСТІ У ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ МЕРЕЖІ МАГАЗИНІВ «MASSMART»

Дата оновлення: «01» грудня 2019 року

## 1. Терміни та визначення:

**Програма Лояльності (надалі - «Програма»)** – взаємовідносини, в яких Учасник програми (надалі «Учасник»), який придбає товари в мережі магазинів «MASSMART» (надалі – «Організатор») за допомогою Бонусної карти яку було отримано у вигляді пластикової картки або віртуальної, зареєстрованої за допомогою мобільного номеру Учасника, набуває право на отримання Балів відповідно з цими Правилами.

**Організатором** - є мережа магазинів «MASSMART» - точки продажу непродовольчих, текстильних товарів, а також аксесуарів, що належать Організатору.

**Виключні права** на Програму Лояльності належать мережі магазинів «MASSMART», змінювати, доповнювати чи скасовувати дані умови програми може тільки Компанія «MASSMART».

**Учасниками можуть бути** - фізичні особи, які досягли 18 (вісімнадцяти) років, та прийняли рішення брати участь у програмі лояльності відповідно до цих правил і є власником Бонусної картки мережі магазинів «MASSMART». Учасник самостійно керує своїм бонусним рахунком (накопичує бали за покупки і використовує їх як знижку при здійсненні покупки) відповідно до Правил програми.

**Бонусна картка** (надалі - «Карта») – віртуальна карта (без фізичного носія) та Пластикова картка, що володіє унікальним номером. Ідентифікація карти проводиться за номером мобільного телефону, карта не може бути передана третім особам.

**Бали** - розрахункові одиниці, що зараховуються на бонусний рахунок учасника відповідно до Правил програми.

**Бали за покупку (накопичені бали)** – бали, отримані в результаті покупок. Нарховуються на бонусний рахунок Учасника на протязі 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту покупки в мережі магазинах «MASSMART».

**Додаткові бали** – Бали, які Учасник може отримати при виконанні певних дій або інших умов Акції, що проводяться Організатором. Додатковим балам встановлюється будь-який термін дії на розсуд Організатора. Правила дії Додаткових балів встановлюються Організатором Програми по кожній акції окремо.

**Подарункові бали** – бали, які Учасник отримує не за покупки. (Наприклад: бали на день народження та інше.);

**Бонусний рахунок-рахунок** картки Учасника, на якому проводяться операції з балами.

**Згоряння** – списання Балів з Картки учасника в момент закінчення терміну їх дії.

**База** – електронна база даних, що містить дані про зареєстрованих Учасників Програми.

**Сервісне інформування** - це код, який надсилається в смс-повідомленні на номер телефону Покупця, в подальшому Учасника програми, що дає можливість: зареєструватися в програмі, активувати Бонусну карту, списувати бали. Без сервісного інформування участь у Програмі неможлива, так як буде відсутня можливість ідентифікації Учасника в Програмі.

**Рекламний повідомлення** – повідомлення, спрямовані на отримання інформації про спеціальні пропозиції, про нові колекції та рекламні акції по мережах мобільного зв'язку (включаючи, але не обмежуючись: СМС-інформування та інші повідомлення, у тому числі з використанням месенджерів WhatsApp і Viber і ін) за номером телефону.

**Територія проведення програми** – мережа магазинів «MASSMART» на території України. Список магазинів-учасників знаходиться на сайті в <https://www.massmart.com.ua/>, та на рекламних оголошеннях в магазині, та соціальній мережі Facebook за адресою <https://www.facebook.com/massmartua/>.

**Умови участі («Правила»)** – Умови участі у програмі, Викладені в цих правилах і доступні для ознайомлення будь-якій зацікавленій особі в мережі інтернет та/або адресою <https://www.facebook.com/massmartua/>, а також в магазинах Організатора в Куточку споживача.

## 2. Участь у програмі та активація карти

2.1. Стати Учасником може будь-яка фізична особа, яка досягла 18 (вісімнадцяти) років.

2.2. Участь у програмі є добровільною, до участі у програмі не допускаються юридичні особи, їх представники.

2.3. Картка Учасника є віртуальною (без фізичного носія) або фізична карта (пластикова).

### 2.4. Отримати Карту можна безкоштовно:

2.4.1. При здійсненні покупки на касі в магазинах, що беруть участь в програмі, на суму від **2000,00 (двох тисяч гривень 00 копійок)**, або іншу суму яку встановить Організатор.

2.5. Порядок отримання та активації картки на касі в магазинах, що беруть участь у програмі, наступний:

- Покупець повідомляє співробітнику магазину усно (при бажанні письмово) обов'язкові дані для оформлення карти (ПІБ, стать, дата народження, номер мобільного телефону, Адреса електронної пошти (при наявності))

- На вказаний Покупцем номер телефону приходить смс-повідомлення з кодом активації Картки;

- У разі якщо Покупець згоден з правилами Програми без винятку (п. 12.2 Правил), Покупець повідомляє код працівникові магазину. Повідомляючи код з смс-повідомлення, Покупець погоджується на участь в програмі і активацію карти.

- Співробітник магазину активує Карту на підставі отриманого від покупця коду. Надалі, при покупках та інших випадках, передбачених Програмою, ідентифікація карти проводиться за номером телефону учасника.

### **3. Бонусна карта Учасника, умови Програми Лояльності «MASSMART»**

3.1. Карта Учасника діє згідно з діючими Правилами програми на території проведення програми.

3.2. На 1 (один) номер мобільного телефону може бути видана 1 (одна) Карта.

3.3. Бали та права, надані Учаснику за програмою, не можуть бути продані, передані, відступлені іншій особі або використані інакше, крім як відповідно до цих Правил.

3.4. Бонусна карта обміну, поверненню, передачі та використанню третіми особами не підлягає.

3.5. Редагувати персональні дані Учасника (номер мобільного телефону, ПІБ, стать, дата народження, адреса електронної пошти) можна, повідомивши їх працівникові магазину. Після відповідного редагування Учаснику прийде новий код підтвердження.

3.6. Після редагування / зміни номера мобільного телефону бонусний рахунок анулюється і дорівнює 0 (нуль) балів.

3.7. Втрата діючого номера мобільного телефону учасником тягне за собою неможливість використання карти. Учасник автоматично припиняє свою участь у Програмі.

3.8. При здійсненні покупки може бути застосована тільки одна Карта Учасника.

3.9. **1 (один) бал = 1 (одна) гривня.**

3.10. Бали не мають готівкового вираження і не надають Учаснику право на одержання їх у грошовому еквіваленті, відсотки на бали не нараховуються.

3.11. Термін дії Балів, нарахованих за покупки, здійснені протягом одного року; термін дії Додаткових і Подарункових балів зазначений безпосередньо в умовах Акції. **Бали згорають після закінчення терміну дії, прописаного в умовах акції, Організатор може встановлювати інший строк дії бонусів, при цьому інформуючи Учасника про їх згорання за допомогою Сервісного інформування.**

3.12. Учаснику, зареєстрованому в Програмі, Організатор має право надати персональні пропозиції з можливістю отримати Додаткові бали. Персональна пропозиція може бути доступна учаснику як при виконанні певних умов, так і без них. Правила персональної пропозиції встановлюються організатором за кожною пропозицією окремо і повідомляються учаснику при наданні персональної пропозиції.

3.13. Термін дії Карти: Карта діє протягом терміну дії Програми або до будь-якої іншої дати припинення дії Картки, встановленою Організатором. Повідомлення про зміну або закінчення терміну дії Карт буде розміщено на сайтах організатора [www.massmart.com.ua](http://www.massmart.com.ua), або/та в інших, офіційних джерелах Організатора.

3.14. Якщо з технічних причин в момент покупки операції з Бонусними картками неможливі, покупка завершується без накопичення та/або списання балів.

### **4. Умови нарахування Балів:**

4.1. Умови та порядок нарахування Балів:

- *Участь у програмі;*
- *Здійснення покупки в роздрібному магазині на території проведення програми.*
- *Учасник повинен в момент покупки на касі-повідомити касиру номер мобільного телефону учасника.*

4.2. При відсутності в базі даних відомостей про Учасника, учасник втрачає право зробити покупку з нарахуванням балів.

4.3. За здійснення покупок на Території проведення Програми на Бонусний рахунок Учасника нараховуються Бали у розмірі **10 (десяти) %**., якщо інший розмір не встановлено Організатором або умовами діючих Акцій.

4.4. Для розрахунку балів використовується вартість товару в чеку з урахуванням всіх знижок (підсумкова ціна товару).

4.5. При нарахуванні Бали не округлюються.

4.6. Бали **нараховуються протягом 24 (двадцяти чотирьох годин)** після покупки.

4.8. Бали нараховуються за покупку будь-якого товару включаючи переоцінені товари і товари, на які діє акція, якщо це прописано в умовах акції.

4.9. У разі оплати частини покупки балами, на суму чека, що залишилася, оплачену грошовими коштами, бали нараховуються.

4.10. Щоденний ліміт нарахування Балів не встановлено.

### **5. Умови списання балів:**

5.1. Учасник може списати зі свого рахунку будь-яку цілу кількість балів, що не перевищує **99,9%** від вартості покупки.

5.2. Умови та порядок списання Балів при купівлі в магазинах роздрібною мережі «MASSMART»:

- Участь у програмі;
- Здійснення покупки в роздрібному магазині на території проведення програми;
- Категорія товару: будь-який товар;
- В момент покупки на касі повідомити, що при оплаті покупки Учасник хоче списати з Бонусного рахунку, назвати номер телефону Учасника;
- На номер телефону Учасника приходить смс-повідомлення з кодом підтвердження списання Балів;
- У разі якщо Учасник згоден зі списанням балів з картки, учасник повідомляє код співробітнику магазину.
- Якщо підтверджуючий код названий / введений коректно, покупка завершується з оплатою балами. Якщо код не названий / не введений або названий / введений з помилкою, покупка не проводиться зі списанням балів.
- Якщо з технічних причин в момент покупки операція зі списання балів не можлива, покупка завершується без використання балів. При цьому Учасник має право відмовитися від покупки при отриманні інформації від касира про виниклі складнощі.

5.3. Сума наданої знижки (кількість списаних балів) обліковується за кожною товарною одиницею.

5.4. При відсутності в базі даних відомостей про Учасника, учасник втрачає право зробити покупку зі списанням балів.

5.5. Учасник може витратити Бали на покупку будь-якого товару за будь-якою ціною, якщо інше не обумовлено в умовах акції або на товар діє спеціальна пропозиція.

## **6. Додаткові бали:**

6.1. Учасникам можуть бути доступні Додаткові бали, як одноразово, так і на постійній основі.

6.2. Додаткові бали можуть бути доступні як при виконанні певних умов, так і без них, а також нараховуватися Організатором Учасникові на власний розсуд.

6.3. Правила нарахування та дії Додаткових балів встановлюються Організатором по кожній акції окремо і доводяться до відома Учасників.

6.4. Термін дії Додаткових балів вказується безпосередньо в умовах Акції. Бали згорають після закінчення терміну дії.

## **7. Повернення/обмін товару по Карті з урахуванням нарахування/списання Балів:**

7.1. Обмін і повернення Товарів, придбаних із застосуванням карти, здійснюється в порядку, передбаченим чинним законодавством України, та у відповідності до Закону України «Про захист прав споживачів» та Постанови Кабінету Міністрів України від «19» березня 1994 р. № 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів».

7.2. При поверненні / обміні товару бали, нараховані за цей товар, списуються (анулюються) з картки.

**7.3. Повернення /обмін товару Бали, які були використані при оплаті товару, на Карті не відновлюються.**

## **8. Інформація про наявність Балів на рахунку Учасника:**

8.1. Інформацію про наявність нарахованих балів можна дізнатися в будь-якому магазині роздрібною мережі «MASSMART», повідомивши касиру номер мобільного телефону, за яким проходила реєстрація.

## **9. Відмова від рекламних повідомлень Організатора:**

9.1. Учасник має право відмовитися від рекламних повідомлень за номером мобільного телефону в будь-який час.

9.1.1. Відмовитися від рекламних повідомлень можливо одним з таких способів:

- звернутися до адміністратора будь-якого магазину на касі, та повідомити, про виключення номеру телефону з системи інформування мережі магазинів «MASSMART»

- відмовитися в участі бонусної системи магазинів «MASSMART», звернувшись до адміністратора будь-якого магазину на касі. Бали при цьому згорають, а участь в бонусній програмі анулюються. При повторному бажанні відновити участь у Бонусній програмі втрачені/анульовані бали не повертаються. Учасник усвідомлює і приймає рішення відмовитися від участі в Програмі. Карта Учасника блокується, бальний рахунок анулюється і дорівнює 0 (нуль) балів.

## **10. Обробка персональних даних:**

10.1. Учасник (суб'єкт персональних даних) підтверджує, що діє своєю волею і у своєму інтересі і усвідомлює, що повідомляючи код для активації Картки працівникові магазину (код приходить в смс-повідомленні на номер телефону Учасника, який повідомив Учасник працівникові магазину), погоджуючись з умовами Програми, що знаходяться на сайті організатора [www.massmart.com.ua](http://www.massmart.com.ua) отриманий при реєстрації в Програмі, даними дією дає згоду (Дата отримання згоди) на обробку компанією «MASSMART» (а також

особі, що здійснює обробку персональних даних за дорученням компанії «MASSMART») своїх персональних даних.

10.2. Мета обробки персональних даних: укладення і виконання цивільно-правових договорів; розгляд/пред'явлення претензій, позовних заяв суб'єктів персональних даних; надання третім особам відомостей про суб'єктів з їх письмової згоди; виконання запитів щодо оперативно-розшукової діяльності; з метою обробки, реєстрації відомостей, необхідних для реалізації Бонусної Програми: направлення на номери телефонів суб'єктів – учасників Бонусної Програми – спеціальних пропозицій; інформації про нові колекції та рекламні акції; відповідей на запити; виконання зобов'язань перед суб'єктами як покупцями товарів та споживачами послуг.

10.3. Перелік персональних даних, на обробку яких дається згода суб'єкта персональних даних:

**- ПІБ, стать, дата народження, номер телефону.**

10.4. Перелік дій з персональними даними, на вчинення яких дається згода для використання та способи обробки персональних даних: збирання, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), поширення (в тому числі передача), використання, знеособлення, блокування, знищення персональних даних.

10.5. Компанія «MASSMART» захищає персональну інформацію Учасника програми відповідно до вимог, що пред'являються до захисту такого роду інформації. Для захисту персональної інформації Учасника програми, забезпечення її належного використання та запобігання несанкціонованому та / або випадковому доступу до неї компанія «MASSMART» застосовує необхідні та достатні технічні та адміністративні заходи. Надана Покупцем персональна інформація зберігається на серверах з обмеженим доступом, розташованих в охоронюваних приміщеннях. Щодо персональної інформації Учасника програми, Компанія «MASSMART» зберігає її конфіденційність, крім випадків добровільного надання Учасником Програми інформації про себе для загального доступу необмеженому колу осіб.

10.6. Обробка персональних даних буде здійснюватися шляхом змішаної обробки з передачею по внутрішній мережі юридичної особи, по мережі Інтернет.

10.7. Строк, протягом якого діє згода суб'єкта персональних даних: 50 (п'ятдесят) років з дати, зазначеної в цій згоді.

10.8. Згода на обробку персональних даних може бути відкликана учасником у такий спосіб: -звернувшись до адміністратора будь-якого магазину на касі, та повідомити, про виключення персональної інформації з бази персональних даних компанії «MASSMART»

10.9. Компанія «MASSMART» зобов'язується припинити обробку або забезпечити припинення такої обробки в строк, що не перевищує 30 (тридцяти днів) з дати надходження вимоги Учасника на відкликання згоди на обробку персональних даних.

10.10. При відкликанні згоди на обробку персональних даних Учасник усвідомлює і приймає рішення відмовитися від участі в Програмі. Карта Учасника блокується, бальний рахунок анулюється і дорівнює 0 (нуль) балів.

10.11. Компанія «MASSMART» не перевіряє достовірність наданої учасником персональної інформації і не здійснює контроль її актуальності. Компанія «MASSMART» виходить з того, що Учасник надає достовірну персональну інформацію і підтримує цю інформацію в актуальному стані. Всю відповідальність, а також можливі наслідки надання недостовірної або неактуальної персональної інформації несе Учасник.

10.12. При обробці персональних даних користувачів Компанія «MASSMART» керується Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р.

## **11. Інформація щодо виходу з участі в програмі з причини:**

11.1. Відкликання Учасником згоди на обробку персональних даних, що означає, що Учасник прийняв рішення відмовитися від участі в Програмі. Карта блокується, Бонусний рахунок анулюється і дорівнює 0 (нуль) Балів.

11.2. Відмова учасника від участі в Програмі, що означає, що учасник відкликає згоду на обробку персональних даних. Карта Учасника блокується, бальний рахунок анулюється і дорівнює 0 (нуль) балів.

11.3. Відмова учасника від сервісного інформування, що означає, що учасник відмовляється від участі в програмі. Карта блокується, Бальний рахунок анулюється і дорівнює 0 (нуль) Балів.

11.4. Передачі Учасником адреси Бонусної картки або номеру телефону третім особам, Учасник зобов'язується негайно попередити про це Організатора. Ці дії свідчать про те, що Учасник прийняв рішення відмовитися від участі в Програмі. Карта блокується, Бонусний рахунок анулюється і дорівнює 0 (нуль) Балів.

## **12. Згода / незгода Учасника з Правилами Програми:**

12.1. Учасник має право відмовитися від прийняття даних Правил Програми, у разі якщо будь-яка умова цих правил є для Учасника неприйнятною, не прийняття цих правил є пряма відмова бути учасником бонусної програми.

12.2. Учасник підтверджує, що діє в своїй волі і в своєму інтересі і усвідомлює, що, повідомляючи код активації карти співробітнику магазину (код приходить в смс-повідомленні на номер телефону учасника), даною дією підтверджує, що ознайомився з Правилами програми, дані правила йому зрозумілі, учасник згоден з Правилами програми без винятку, погоджуючись з Правилами програми, Учасник дає згоду:

- На обробку Компанією «MASSMART», своїх персональних даних.
- На сервісне інформування;
- На рекламні повідомлення за номером телефону, а саме, на отримання інформації про спеціальні пропозиції, про нові надходження асортименту в магазині і рекламних акціях по мережах електров'язку (включаючи, але не обмежуючись: SMS-розсилки та інші повідомлення, у тому числі з використанням месенджерів WhatsApp, Viber і ін.).

12.3. У будь-який час після активації Картки, Учасник має право відмовитися від участі в Програмі (відмовитися від сервісного інформування), від рекламного маркетингу, відкликати згоду на обробку персональних даних відповідно до Правил Програми.

### **13. Зміна Правил Програми:**

13.1. Організатор має право вносити зміни в ці Правила без попереднього повідомлення Учасників. При внесенні змін в актуальній редакції вказується дата останнього оновлення. Нова редакція Правил Програми набирає чинності з моменту її розміщення в куточку споживача мережі магазинів «MASSMART», та/або на сайті Компанії за адресою [www.massmart.com.ua](http://www.massmart.com.ua), якщо інше не передбачено новою редакцією Правил Програми.

### **14. Зворотній зв'язок з організатором, відгуки та пропозиції:**

14.1. Учасник може зв'язатися з Організатором, залишити відгуки чи пропозиції наступним чином:

- через адміністрацію мережі магазинів «MASSMART»;
- через розділ «Контакти» на сайті [www.massmart.com.ua](http://www.massmart.com.ua)
- через мережу Facebook на офіційній сторінці Організатора: <https://www.facebook.com/massmartua/>.